

Harcèlement et cyberharcèlement des jeunes de 6 à 18 ans



Étude online réalisée par l'institut Georges en septembre 2026 pour Caisse d'Épargne et l'Association e-Enfance / 3018. 1 612 binômes parent/enfant de la même famille ont été interrogés.

HARCÈLEMENT : UN PHÉNOMÈNE INSTALLÉ QUI NE FAIBLIT PAS

1 jeune sur 3 (32%) a subi au moins une situation de harcèlement ou de cyberharcèlement



Près d'1 jeune sur 3 (29%) déclare avoir subi du harcèlement (30% en 2025)

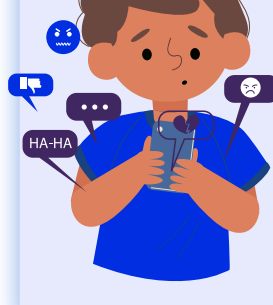
Plus d'1 jeune sur 10 (12%) du cyberharcèlement

LE MILIEU SCOLAIRE, PREMIER LIEU DU HARCÈLEMENT

79% des victimes citent le **milieu scolaire**, lieu le **plus fréquent** du harcèlement

74% rien que dans la **cour de récréation**

DES RISQUES ACCRUS DANS LES ESPACES EN LIGNE



Harcèlement et cyberharcèlement sont liés dans **2 cas sur 3**

LIEUX DU CYBERHARCÈLEMENT

Les victimes citent en priorité

Réseaux sociaux 34%

Jeux en ligne 28%

Groupes WhatsApp d'amis 24%

Groupes WhatsApp de classe 17%

UNE VIE CONNECTÉE DÈS 6 ANS

PREMIER SMARTPHONE

11 ans en moyenne pour les élèves de primaire



RÉSEAUX SOCIAUX

Utilisés par

plus de **8 jeunes sur 10 (83%)**

3,6 réseaux fréquentés en moyenne

UTILISENT AU MOINS UN RÉSEAU OU UNE MESSAGERIE

61% EN MOYENNE **1,8** réseaux (6-7 ANS)

71% **1,9** réseaux (8-10 ANS)

94% **4,2** réseaux (11-15 ANS)

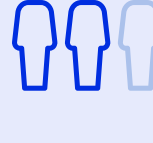
98% **6,4** réseaux (16-18 ANS)

ÉLÈVES DE PRIMAIRES

Plus de la **moitié (56%)** utilisent **YouTube**

Près d'**1 sur 4 (23%)** jouent sur **Roblox** (37% au collège)

UNE RÉALITÉ DES USAGES MÉCONNUE



Près de **2 parents d'élèves du primaire sur 3 (64%)** jugent les jeux **propices au harcèlement**

CHEZ LES JOUEURS

40% ont vécu ou vu des **insultes, exclusions, menaces ou pressions**

45% des garçons

33% des filles

EN PRIMAIRE

28% Ont vu ou subi des **insultes répétées**

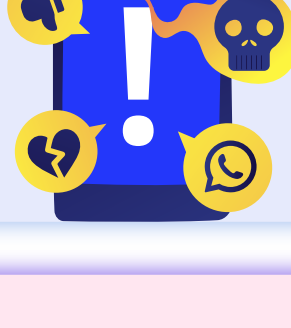
27% Ont subi des **exclusions**

15% Ont subi des **pressions** (envoyer des photos, aller sur une messagerie privée)

GROUPES DE DISCUSSIONS

56%

ont vu des contenus visant à **moquer, exclure ou humilier** dans les groupes de discussion



DE L'OUTIL SCOLAIRE AU CONFIDENT, L'IA PREND UNE NOUVELLE PLACE

USAGES EN HAUSSE

2/3 des collégiens et lycéens

(66% contre 57% en 2025)

utilisent l'**IA** pour leurs activités scolaires

28% des parents de collégiens et lycéens **utilisent l'IA** avec leur enfant pour l'aider dans ses projets



Chez les jeunes, les usages de l'**IA dépassent largement le cadre scolaire**

Plus d'**1 collégien ou lycéen sur 5 (21%)** l'utilise en tant qu'**IA compagnon** pour se confier "comme à un ami ou un proche"

DANS UNE SITUATION DE HARCÈLEMENT

1 victime sur 4 (25%) s'est tournée vers une **IA** pour obtenir de l'**aide** ou des **conseils**

20% pour savoir **comment réagir**

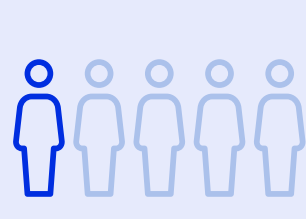
14% pour obtenir du **réconfort** ou pour **concevoir une réponse**

11% pour trouver un **numéro d'aide**

Plus de **8 victimes sur 10** ayant utilisé l'**IA** estiment qu'elle a **réduit ou résolu leur problème (83%)**



L'IA, UN OUTIL SOUS-ESTIMÉ



Seul **1 parent sur 5** pense que leur enfant a utilisé l'**IA** pour obtenir du soutien ou des conseils (contre 1 sur 4 des jeunes)

LES RISQUES QU'ILS VOIENT DANS L'USAGE DE L'IA

7,8/10 Paresse intellectuelle

7,4/10 Dépendance aux outils numériques

7,3/10 Fausses informations

6,5/10 harcèlement généré par l'IA comme les deepfakes



DEEPFAKE : UN RISQUE DÉJÀ BIEN RÉEL

Près d'**1 parent d'enfant cyberharcélé sur 4** évoque un **deepfake**

Côté jeunes, **près d'1 victime de cyberharcèlement sur 3 (31%)** dit avoir été visée par des **contenus humiliants** générés par l'**IA**.

LES VICTIMES MARQUÉES PAR LE HARCÈLEMENT

AU MOMENT DES FAITS

Près d'**1 jeune sur 2 (49%)** a perdu **confiance en lui**

40% se sont **repliés** sur eux-mêmes

10% ont pensé au **suicide**

EN PRIMAIRE

AU MOMENT DES FAITS

63% des victimes ont ressenti de la **tristesse** 45 % au lycée

APRÈS LES FAITS

47% restent **marqués**

45% ont peur que cela recommence

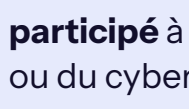
31% n'ont pas retrouvé la confiance en eux



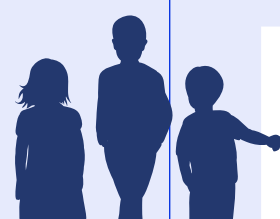
LE DANGER DE LA BANALISATION PAR LES AUTEURS



Plus d'**1 jeune sur 10 (13%)** a déjà participé à du harcèlement ou du cyberharcèlement



Plus d'**1 jeune sur 4 (28%)** en a été **témoign**



DU CÔTÉ DES AUTEURS

46% pensent que leurs actes n'étaient **pas si graves**

30% expliquent qu'ils ont d'abord **"voulu faire comme les autres"**

28% des auteurs ont **recommencé**

23% pour **"rigoler"**

Parmi les jeunes à la fois victimes et auteurs

79% pensent qu'**avoir été harcelés a contribué** à leur passage à l'acte

PARENTS ET ENFANTS PARLENT DES USAGES ET DANGERS NUMÉRIQUES

74% des parents **ne savent pas parfaitement** ce que fait leur enfant en ligne

Contre **65%** des parents d'élèves de primaire



93% des jeunes **ont reçu des recommandations** de la part de leurs parents

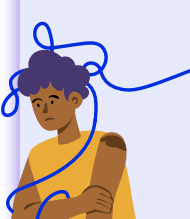


7 victimes sur 10 en ont parlé à leurs parents



6 victimes sur 10 en 2025

LES RECOURS ET LE 3018



UN SOUTIEN PSY AURAIT AIDÉ...

66% des auteurs (près de 8 sur 10 en primaire)

64% des victimes

60% des témoins

parmi les jeunes ayant exprimé un avis



Près de **9 parents sur 10 (86%)** jugent utile un accompagnement psychologique



Plus de **3 sur 4** l'intégreraient dans l'assurance scolaire

3018

33% des parents

27% des jeunes

ACCÈS FACILITÉ

Près de **8 parents sur 10 (79%)** jugeraient utile un **bouton d'appel au 3018** sur les réseaux sociaux

