

Créée en 2005 et reconnue d'utilité publique, l'Association e-Enfance / 3018 est la référence pour la **protection des mineurs en ligne** et la **lutte contre le harcèlement**. Elle opère le **3018**, numéro national d'accompagnement et de prise en charge des situations de harcèlement et de violences numériques faites aux mineurs.

Notre mission

Chaque jour, l'Association e-Enfance / 3018 est aux côtés des enfants, des adolescents, des parents et des professionnels pour **prévenir** les violences en ligne et le harcèlement, **accompagner** victimes, témoins et auteurs, et **agir** pour un monde numérique plus sûr.

200 000

personnes sensibilisées
chaque année

1,9 millions

de personnes sensibilisées
depuis 2005

500

sollicitations par jour
au 3018

71%

des enfants harcelés le sont
en milieu scolaire *

**Étude de l'Association e-Enfance / 3018
réalisée par l'institut Audirep en mai 2025
avec le soutien de la Caisse d'Épargne.*

Prévenir

Sensibiliser aux usages responsables et au harcèlement

- **Ateliers** et programmes éducatifs pour **enfants** dès l'école primaire, formations pour **parents** et **professionnels**
- **Thématiques**: harcèlement et cyberharcèlement, écrans et santé, désinformation, arnaques, vie privée, violences sexuelles et pédocriminalité en ligne

Accompagner

Soutenir les victimes et leur entourage

- **Accompagnement psychologique et juridique** par des écoutants professionnels et qualifiés
- Orientation vers les **autorités compétentes**
- Suivi global **adapté** à chaque situation

Agir

Le 3018 : un outil concret d'aide et de signalement

- **Numéro national d'aide et d'écoute, gratuit, anonyme et confidentiel**
- Disponible **7j/7, de 9h à 23h**, par téléphone ou tchat sur 3018.fr ou via l'App 3018
- **Retrait rapide** des contenus illicites ou préjudiciables à l'intégrité des mineurs grâce au statut de signaleur de confiance.

COMPRENDRE POUR MIEUX AGIR

La collecte et l'analyse des données quantitatives et qualitatives issues du 3018 nous permettent de **renforcer nos actions** pour protéger les mineurs. L'Association e-Enfance / 3018 combine cette expertise avec un plaidoyer actif pour **faire faire évoluer les cadres d'action et les pratiques des acteurs du numérique.**

L'Observatoire

Créé en 2025, l'Observatoire e-Enfance / 3018 **analyse, grâce aux données de terrain**, les phénomènes de harcèlement et de violences numériques afin d'**adapter nos actions** à la réalité des usages numériques en constante évolution. Ses analyses permettent d'**identifier** les risques, d'**ajuster** les programmes de sensibilisation et d'**anticiper** les nouvelles menaces, tout en nourrissant le plaidoyer de l'Association.

Le plaidoyer

Depuis sa création, l'Association e-Enfance / 3018 agit auprès des **pouvoirs publics** et **des acteurs du numérique** pour renforcer la protection des mineurs et **faire évoluer** les pratiques en faveur de la protection des droits des enfants dans l'espace numérique. Nous contribuons ainsi à **construire un environnement numérique sûr et responsable** pour toutes et tous.

L'App 3018

Une aide à portée de main



Tel ou tchat en direct avec les écoutants du 3018



Stockage sécurisé des preuves dans le "coffre-fort" (captures d'écran, photos, liens, etc.) avec possibilité de les transmettre directement au 3018 et aux services d'enquête



Quiz d'auto-évaluation sur le harcèlement

Application déployée avec le soutien de la Commission européenne

