



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



Assistance et prévention  
en sécurité numérique

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### **Cybermalveillance.gouv.fr, l'Association e-Enfance/3018 et la SNCF lancent l'opération « Cyber en gare » pour sensibiliser les publics aux risques Cyber et leur transmettre les bons réflexes à adopter**

Paris le 16 Mai 2023 – Dans un contexte de forte augmentation de la menace, Cybermalveillance.gouv.fr, l'Association e-Enfance/3018 et la SNCF lancent l'opération "Cyber en gare" pour sensibiliser les publics et leur transmettre les bons réflexes à adopter.

#### **Des publics très exposés à la menace**

Avec des attaques de plus en plus sophistiquées et contextualisées par rapport à l'actualité et une société où les usages numériques se développent, les particuliers représentent une cible particulièrement exposée aux cybermenaces.

Ainsi, 9 français sur 10 ont déjà été victimes d'une cyberattaque\* et les recherches d'information et d'assistance ont augmenté de 53% en 2022\*\*.

Fort de ces constats, le groupe SNCF s'est engagé depuis plusieurs années en devenant membre de Cybermalveillance.gouv.fr pour sensibiliser ses parties prenantes – à commencer par ses collaborateurs ainsi que ses usagers- sur l'enjeu sociétal qu'est la cybersécurité.

#### **“Cyber en gare” : une opération pour sensibiliser les publics**

Les longs week-ends constituent de vraies opportunités d'aller à la rencontre du public et d'élargir la sensibilisation en touchant les familles.

C'est pourquoi, compte tenu des enjeux, Cybermalveillance.gouv.fr, l'Association e-Enfance/3018 et la SNCF organisent une opération "Cyber en gare" pour instaurer un dialogue avec les usagers et leur transmettre les bons réflexes à adopter en matière de cybersécurité.

Concrètement, à l'occasion du pont de l'Ascension, moment de forte affluence, les voyageurs présents en **gare de Lyon le 17 mai** auront la possibilité **dans le Hall 2 de 9h à 14h30** :

- de recevoir un kit Cyber aux couleurs de l'opération contenant le Cyber Guide Famille, un support pédagogique avec 10 recommandations, conçu par les membres du groupe de travail Famille de Cybermalveillance.gouv.fr ainsi que l'Édition spéciale Les Incollables® "Deviens un super héros du Net", proposée par l'Association e-Enfance/3018.
- d'échanger avec des experts en cybersécurité, mobilisés spécialement pour l'événement.

Enfin, **de 16 à 19h, le 17 mai, devant les bornes d'accueil du service Junior et Cie\*\*\* de la gare de Lyon**, les équipes de Cybermalveillance.gouv.fr, l'Association e-Enfance/3018 et la SNCF accueilleront également les familles et les enfants pour les informer et répondre à leurs questions.



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



Assistance et prévention  
en sécurité numérique

« L'insécurité numérique progresse de jour en jour : un Français sur deux a été victime d'un accès frauduleux à ses données personnelles. Les risques cyber touchent encore davantage les personnes les plus fragiles et les plus éloignées du numérique. Cybermalveillance.gouv.fr fait un travail remarquable pour aider les Français face à une cybercriminalité en plein essor. Un accompagnement en amont et une sensibilisation à la cyber sécurité du quotidien sont essentiels pour parvenir à diminuer petit à petit le nombre de victimes. Le Gouvernement est pleinement mobilisé dans cette lutte, je porte d'ailleurs un projet de loi dont une mesure propose la création d'un filtre anti-arnaque, qui viendra s'ajouter à l'arsenal des outils pour contrer les cybercriminels. Merci à la SNCF pour sa participation à cette journée de sensibilisation ! » affirme Jean-Noël Barrot, Ministre délégué chargé de la Transition numérique et des Télécommunications.

« Les cybermalveillances sont de plus en plus élaborées et difficiles à identifier, il est donc plus que jamais indispensable de sensibiliser la population pour lui permettre de les reconnaître et surtout de savoir quels réflexes adopter en cas de menace. Toutefois, de nombreuses attaques pourraient être évitées si l'ensemble des victimes connaissaient les gestes de sécurité essentiels. Ainsi, l'opération Cyber en gare contribue largement à apprendre et inculquer ces cyber réflexes à nos publics et s'inscrit parfaitement dans notre mission d'intérêt général », déclare Jérôme Notin, Directeur Général de Cybermalveillance.gouv.fr.

« 60% des parents se déclarent inquiets face aux usages de leurs enfants sur Internet et 82% des enfants pensent qu'il y a des dangers quand ils l'utilisent\*\*\*. Face à cette réalité, l'accompagnement à la parentalité numérique est une priorité pour l'Association e-Enfance qui s'emploie à développer conseils et outils de prévention adaptés. Elle le fait notamment avec le service 3018, à disposition des parents pour répondre en direct à toutes leurs interrogations liées à l'équipement et aux usages numériques de leurs enfants et ados. Participer à l'opération Cyber en gare aux côtés de [Cybermalveillance.gouv.fr](https://www.cybermalveillance.gouv.fr) et de la SNCF est pour nous l'occasion de les sensibiliser sur ces sujets, si importants aujourd'hui dans les familles, leur faire connaître le 3018 et les inviter à dialoguer et échanger avec leurs enfants sur les bons usages numériques, les risques éventuels et comment s'en protéger. Les vacances en famille, en dehors du quotidien, sont un moment privilégié pour cela » ajoute Justine Atlan, Directrice générale de l'Association e-Enfance/3018.

« En tant que membre de [Cybermalveillance.gouv.fr](https://www.cybermalveillance.gouv.fr), le Groupe SNCF a très à cœur d'accueillir nos partenaires pour sensibiliser aux bons gestes numériques les nombreuses familles qui transitent par la gare avant leur voyage. Les trains de SNCF Voyageurs font voyager des enfants toute l'année avec le service Junior & Cie\*\*\*\* (près de 270.000 enfants accompagnés en 2022) et c'est l'occasion de leur offrir un kit pédagogique créé en collaboration avec l'Association e-Enfance/3018 et [Cybermalveillance.gouv.fr](https://www.cybermalveillance.gouv.fr). Les gares et les trains sont des lieux de partage ouverts que nous sommes fiers de mettre à disposition de cet enjeu d'intérêt général » souligne Christophe Fanichet, DGA Numérique du Groupe SNCF.

\* Étude INC 2022 pour [Cybermalveillance.gouv.fr](https://www.cybermalveillance.gouv.fr)

\*\* État de la menace 2022 [Cybermalveillance.gouv.fr](https://www.cybermalveillance.gouv.fr)

\*\*\* Étude « Comment les nouveaux parents, "digital natives", se conduisent-ils face aux premiers pas de leurs enfants en ligne ? » réalisée par Toluna – Harris Interactive pour l'Association e-Enfance/3018, avec le soutien de Google (février 2023)

\*\*\*\* Junior & Cie est le service de TGV INOUI qui accompagne les enfants en train

## Contacts presse

Cabinet Jean-Noël Barrot : [presse@numerique.gouv.fr](mailto:presse@numerique.gouv.fr) - 01 53 18 43 42

[Cybermalveillance.gouv.fr](https://www.cybermalveillance.gouv.fr) - Béatrice Hervieu - [presse@cybermalveillance.gouv.fr](mailto:presse@cybermalveillance.gouv.fr) - 06 03 03 09 50

Association e-Enfance/3018 - Sandra Tricot – [stribot@kbzcorporate.com](mailto:stribot@kbzcorporate.com) – 06 65 85 85 65

SNCF – Service presse du Groupe SNCF – [servicesdepresse@sncf.fr](mailto:servicesdepresse@sncf.fr) – 01 85 07 89 89



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Assistance et prévention  
en sécurité numérique

### À propos de Cybermalveillance.gouv.fr

Cybermalveillance.gouv.fr est le dispositif national d'assistance aux victimes d'actes de cybermalveillance, de sensibilisation aux risques numériques et d'observation de la menace sur le territoire français. Ses publics sont les particuliers, les entreprises (hors opérateurs régulés), les associations et les collectivités territoriales. Le dispositif est piloté par une instance de coordination, le Groupement d'intérêt public (GIP) ACYMA, composé de plus de 60 membres issus du secteur public, du privé et du domaine associatif, et qui contribuent à sa mission d'intérêt général. Cybermalveillance.gouv.fr référence sur sa plateforme des professionnels en sécurité numérique, répartis sur tout le territoire français, pour venir en aide aux victimes.

En 2022, Cybermalveillance.gouv.fr a assisté 280 000 victimes et accueilli 3,8 millions de visiteurs uniques sur sa plateforme [www.cybermalveillance.gouv.fr](http://www.cybermalveillance.gouv.fr).

### À propos de l'Association e-Enfance et du 3018 – Violences numériques

Reconnue d'utilité publique, l'Association e-Enfance sensibilise aux risques d'internet près de 200 000 jeunes, parents et professionnels sur le terrain chaque année et opère le n°3018, qui prend en charge les jeunes victimes de violences numériques. Gratuit, anonyme et confidentiel, le 3018 est accessible 7/7 de 9h00 à 23h00, par téléphone, Tchat et via l'application 3018. En tant que signaleur de confiance, il dispose d'une procédure de signalement prioritaire auprès des principales plateformes et réseaux sociaux pour obtenir la suppression de contenus ou comptes préjudiciables à un mineur, en quelques heures. En 2022, la plateforme a reçu 25 000 appels et fait supprimer 10 000 comptes ou contenus.

Conventionné avec le Ministère de l'Education nationale, le portail officiel de signalement des contenus illicites Pharos, le ministère de la Justice et le 119-Enfance en danger, le 3018 est au cœur du dispositif de la protection de l'Enfance sur Internet. C'est la helpline française du programme européen Safer Internet.

### À propos du GroupeSNCF

Le groupe SNCF est l'un des premiers acteurs mondiaux de transport de voyageurs et de logistique de marchandises avec en son sein la gestion du réseau ferroviaire français, réalisant 41,4 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2022 dont près de 40% à l'international. Présent dans 120 pays, le Groupe emploie 276 000 collaborateurs, dont près de 210 000 en France et plus de la moitié au service de son cœur de métier ferroviaire. Le Groupe est piloté par SNCF Holding, qui détient cinq sociétés : SNCF Réseau (gestion, exploitation et maintenance du réseau ferroviaire français, ingénierie ferroviaire) et sa filiale SNCF Gares & Connexions (conception, exploitation et commercialisation des gares), SNCF Voyageurs (Transilien, TER et Intercités, TGV InOUI, OUIGO, Eurostar-Thalys, Alleo, Lyria et la distribution avec SNCF Connect), Keolis (opérateur de transports publics urbains, périurbains et régionaux en France et dans le monde), Rail Logistics Europe (transport ferroviaire de marchandises) et Geodis (solutions logistiques et transport de marchandises). Aux côtés de ses clients (voyageurs, collectivités, chargeurs ainsi que des entreprises ferroviaires concernant SNCF Réseau) au cœur des territoires, le Groupe s'appuie sur ses expertises dans toutes les composantes du ferroviaire, et plus globalement dans l'ensemble des services de transport, afin d'agir pour une société en mouvement, solidaire et durable. Pour en savoir plus, [sncf.com](http://sncf.com).

PREMIÈRE MINISTRE  
MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DES FINANCES  
ET DE LA SOUVERAINETÉ INDUSTRIELLE ET NUMÉRIQUE  
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR ET DES OUTRE-MER  
MINISTÈRE DE LA JUSTICE  
MINISTÈRE DES ARMÉES  
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE  
ET DE LA JEUNESSE

