

Paris, le 19 janvier 2021

Communiqué de presse

9 février : Safer Internet Day Journée internationale de prévention pour un Internet plus sûr L'Association e-Enfance enregistre une hausse de 57 % des violences en ligne en 2020

Avec les confinements successifs, les jeunes ont été toujours plus exposés aux violences liées à l'univers numérique. **L'Association e-Enfance enregistre une hausse de 57 % des cyberviolences sur sa ligne d'assistance Net Ecoute en 2020 (vs 2019)** avec une part des 15-17 ans en forte augmentation. Toutes les formes de violences numériques sont concernées, notamment celles à caractère sexuel. Le cyber-harcèlement a notamment près de doublé sur l'année, porté par l'explosion du chantage à la webcam et du revenge porn.

Placé sous le signe de la pandémie, le Safer Internet Day est la journée internationale de sensibilisation aux usages du numérique à destination des élèves, des familles, des professionnels de l'éducation et de la protection de l'enfance. C'est l'occasion de mobiliser toutes les parties prenantes alors qu'1 adolescent sur 10 déclare avoir déjà été victime de violences en ligne*.

L'Association e-Enfance est en première ligne pour endiguer les phénomènes de violences en ligne. Avec sa plateforme Net Ecoute 0800 200 000, le numéro vert national de protection des mineurs sur Internet et d'aide à la parentalité numérique, elle offre un point d'entrée unique pour les parents, enfants, ados et professionnels sur toutes les problématiques liées à l'univers numérique. Son expertise couvre à la fois les usages (surexposition aux écrans, jeux vidéo, contrôle parental, paramétrage de compte sur les réseaux sociaux) et les dangers potentiels (cyberviolences, cyber-harcèlement, violation de données personnelles, exposition à des contenus violents & pornographiques, fake news). Tiers de confiance, l'Association signale aux plateformes les contenus inappropriés via une procédure prioritaire pour les faire retirer en moins de 48 heures. Elle informe parents et professionnels sur une meilleure connaissance des usages numériques des jeunes, et les accompagne dans leur rôle d'éducation à la citoyenneté numérique. Elle intervient également dans les établissements scolaires pour mener des actions de prévention sur le terrain auprès de 100 000 jeunes par an.

Pour Justine Atlan, Directrice générale de l'Association e-Enfance : ***“Les chiffres enregistrés cette année sur notre plateforme Net Ecoute témoignent de la violence présente dans la sphère numérique ; une violence exacerbée avec la pandémie et les confinements successifs qui touche particulièrement les jeunes. La mobilisation est urgente pour renforcer la protection de nos enfants. Lorsque l'on est, comme nous, en première ligne, les témoignages directs des victimes de cyberviolences imposent de réagir, d'informer et d'anticiper encore davantage. »***

La plateforme Net Écoute 0800 200 000 (gratuite et confidentielle) est accessible du lundi au samedi de 9 heures à 20 heures et sur netecoute.fr avec Tchat en direct - Messenger. C'est le numéro national pour la protection des mineurs sur Internet qui apporte conseil et assistance dans le cadre du programme Safer Internet de la Commission européenne. Il signale les dangers et cyberviolences directement aux réseaux sociaux et coopère avec les pouvoirs publics (119-Enfance en danger, Police, Gendarmerie, Justice).

* Etude « Usages numériques et violences en ligne » auprès des 10-19 ans et leurs parents, Association e-Enfance / Lab Heyme / OpinionWay (février 2020)

Contacts Presse

Gaëlle de Montoussé – 06 09 77 51 04 – g.demontousse@e-enfance.org
Sandra Tricot - 06 65 85 85 65 - stricot@kbzcorporate.com

A propos de l'Association e-Enfance

Reconnue d'utilité publique, l'**Association e-Enfance** est la référence pour la protection de l'Enfance sur Internet et l'éducation à la citoyenneté numérique depuis 2005. Agréée par le Ministère de l'Éducation nationale, elle propose des interventions en milieu scolaire, des formations sur les risques et bons usages d'Internet et opère le numéro Net Ecoute d'assistance aux jeunes victimes de cyberharcèlement et de leurs parents.

Gratuit, anonyme et confidentiel, **Net Ecoute 0800 200 000** est le numéro vert national spécialisé dans la protection des mineurs sur Internet et l'aide à la parentalité numérique. C'est le seul dispositif d'alerte à être en lien direct avec les réseaux sociaux, les plateformes officielles « Pharos » de la Police nationale, « Brigade numérique » de la Gendarmerie nationale, et le 119-Enfance en danger.

<https://www.e-enfance.org>

Suivez-nous :



A propos du Safer Internet Day

Initié en 2004 par la Commission européenne, le *Safer Internet Day* a lieu tous les ans en février afin de promouvoir un meilleur Internet pour les jeunes. Désormais déployé dans 150 pays, il est un rendez-vous incontournable en matière de prévention et sensibilisation au numérique.

En France, il est coordonné par le consortium Safer Internet France qui comprend trois lignes d'actions :

- Net Ecoute 0800 200 000, le numéro vert national de conseil et d'assistance aux jeunes victimes et aux parents, géré par l'Association e-Enfance (www.netecoute.fr)
- Internet Sans Crainte, le programme de sensibilisation développé par Tralalère
- Point de Contact, plateforme de signalement des contenus pédopornographiques en ligne (www.pointdecontact.net)

Enfants, adolescents, parents ou professionnels,
Besoin de conseils ou d'assistance, contactez le 0800 200 000 (numéro gratuit)
netecoute.fr avec chat en direct - Messenger